



ПИОН

ПЛАТФОРМА ИНТЕРАКТИВНЫХ
ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ



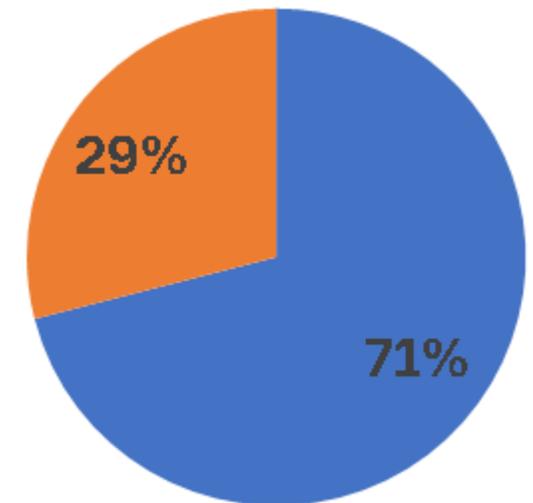
О КОМПАНИИ

Компания Альфател уже более 10 лет специализируется на создании уникальных технологических решений для получения обратной связи от абонентов сотовых сетей.

Система ПИОН является нашим флагманским продуктом и успешно себя зарекомендовала в работе у Операторов связи и в государственных ведомствах Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Узбекистан.



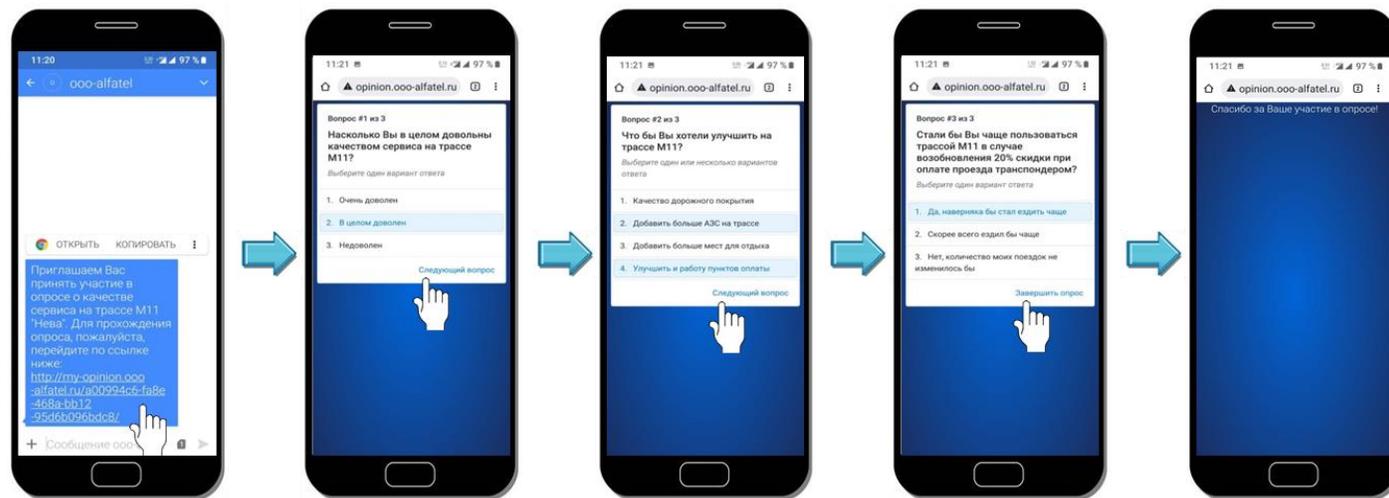
«Готовы ли Вы и дальше участвовать в наших опросах?»



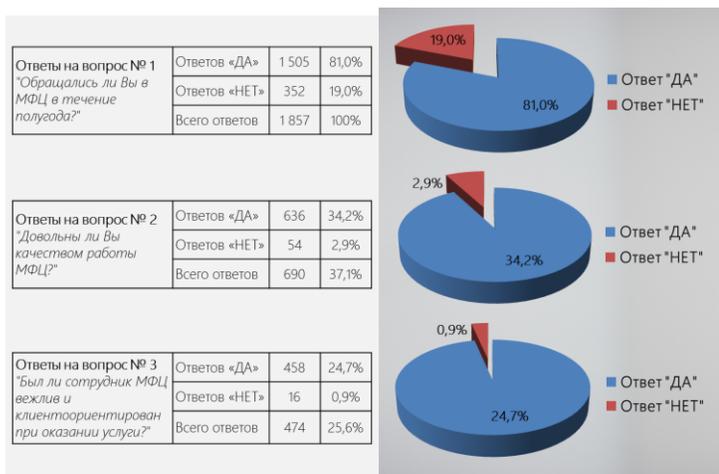
■ Да, согласен

■ Нет, не согласен

О ПЛАТФОРМЕ ОПРОСОВ



Система разработана для проведения опросов, исследований и других интерактивных кампаний с помощью мобильных устройств.



ПРИМЕНЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ ОПРОСОВ

- ❖ Маркетинговые исследования
- ❖ Изучение клиентского опыта
- ❖ Удаленный мониторинг состояния здоровья
- ❖ Онлайн опросы и голосования на мероприятиях
- ❖ Социологические исследования
- ❖ Оценка качества гос.услуг
- ❖ Голосования граждан по вопросам местного значения
- ❖ Мониторинг электоральных рейтингов



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ



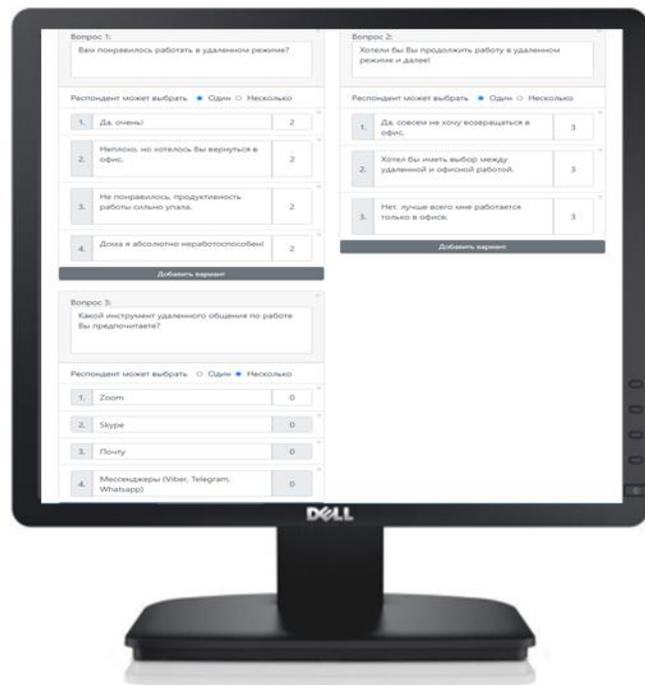
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

СТРУКТУРА ПЛАТФОРМЫ ОПРОСОВ

Конструктор опросов

Мультиканальный
рассыльщик опросов

Модуль
онлайн-статистики



Приложения
на SIM-картах

<https://goo.su/b6ZJpnh>



Telegram

IVR

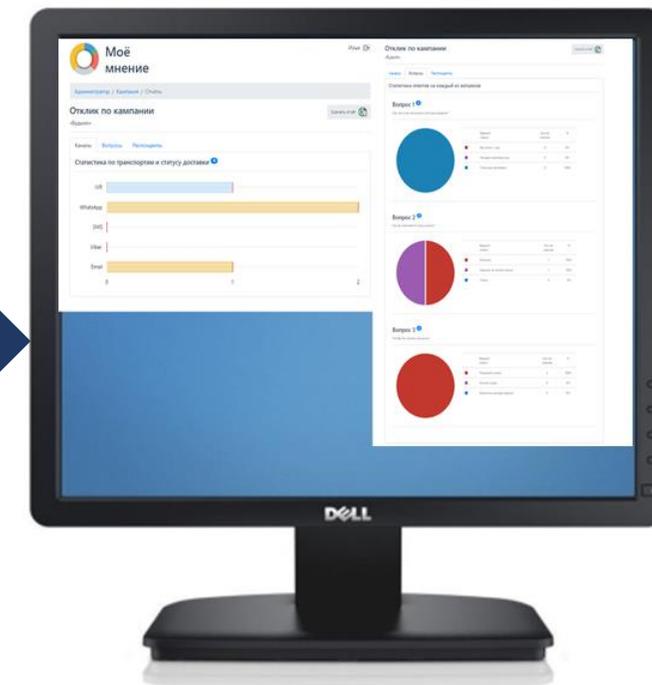
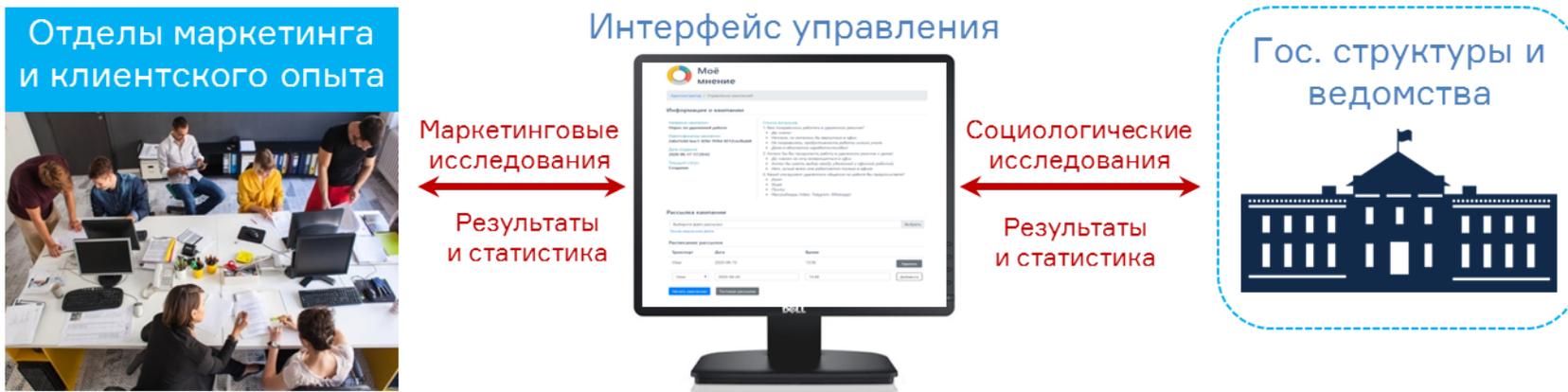


СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОПРОСОВ



Опросы на SIM-карте:



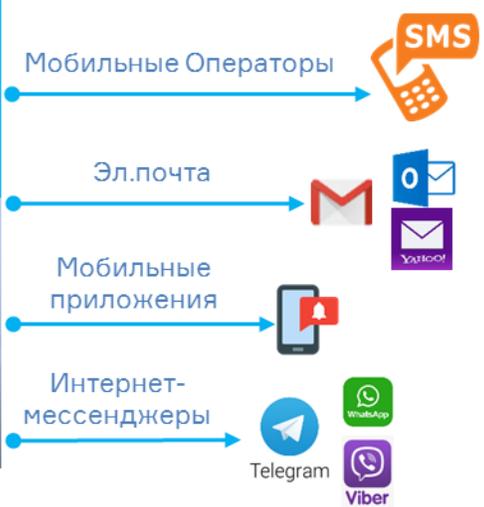
Голосовые опросы:



Мультиканальная платформа информирования и опросов (ПИОН)

API

Опросы на web-страничках:



❖ Отклик до 45%

❖ 80% ответов в первые 3 дня

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Функциональные возможности	ПИОН Альфател	Чат-бот Telegram	Гугл Формы	Яндекс. Взгляд
Настраиваемая форма запроса информации о респонденте	✓	✓	-	-
Выбор формата (опрос/анкета)	✓	-	-	-
Подбор следующего вопроса под полученный ответ на предыдущий	✓	✓	-	✓
Настройка опциональных вопросов (которые можно пропускать)	✓	✓	✓	✓
Доставка ссылки на опрос по электронной почте	✓	-	✓	✓
Опросы в виде интерактивных push-сообщений из приложения на SIM	✓	-	-	-
Доставка ссылки на опрос по SMS, в Viber и WhatsApp	✓	-	-	-
Проведение опросов в Telegram	✓	✓	-	-
Проведение голосовых опросов по телефону	✓	-	-	-
Детальные отчеты по каждому респонденту	✓	-	-	-
Настройка управления опросами из внешних систем по API	✓	-	-	-
Формирование настраиваемых статистических отчетов	✓	-	-	-
Необходимость доработок для проведения каждого нового опроса	-	✓	-	-
Наличие бесплатной версии	-	✓	✓	-

Спасибо за внимание!



Контакты для обратной связи:

- Николай Мошкин
Генеральный директор
+7 916 600 35 40
nm@ooo-alfatel.ru
- ООО «Альфател»
129626, г. Москва, Кулаков пер., д. 9А, стр.1
info@ooo-alfatel.ru